



MULTITRANS

LOGÍSTICA DE TRANSPORTE

COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ISO 9001:2015

Bogotá, 01 de junio de 2023

DE: GERENCIA GENERAL
PARA: TODO EL PERSONAL

ASUNTO: Compromiso con el Sistema de Gestión de Calidad

*La Gerencia General de **MULTITRANSPORTE & LOGISTICA DE COLOMBIA**, en uso de sus facultades, determina que la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, bajo la Norma ISO 9001:2015, dependerá de la integración de los procesos y a que, a la vez, la interacción de dichos procesos estará siempre bajo la responsabilidad de la Gerencia General y del personal que a cargo de cada uno de ellos.*

La Gerencia General se compromete a asignar los recursos económicos, logísticos y humanos necesarios para la efectiva implementación, control y mejora del Sistema de Gestión de Calidad a partir del cumplimiento de los requisitos mínimos de la norma ISO 9001:2015, como base para dar inicio a la mejora continua del mismo, de igual forma, la Gerencia General, se compromete a desarrollar la comunicación y despliegue de la información relativa a las actividades y directrices cuando se publica, despliega y concientiza al personal sobre la política de calidad, los objetivos de calidad y la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y de todas las partes interesadas.

La Gerencia General se compromete a mantener al día los requisitos legales aplicables a la organización y su actividad económica para garantizar la prestación de servicio de transporte intermunicipal y especial de pasajeros.

*La Gerencia General de **MULTITRANSPORTE & LOGISTICA DE COLOMBIA**, solicita el cumplimiento estricto de las actividades del Sistema de Calidad a todo el personal vinculado a la Organización, que pueda inferir y afectar en la calidad en la prestación de los servicios de transporte de pasajeros, para ello, liderará las reuniones de revisión del Sistema de Gestión de Calidad para dar seguimiento a los procesos y procedimientos y de la misma manera proveer el mejoramiento continuo.*

LINA MARÍA SEPÚLVEDA HERRERA
Gerente General